

# Problem mit MultiPlus-II/EasySolar-II/Quattro-II Current Sense-Buchse

Technischer Hinweis – Dezember 2021

www.victronenergy.com

## Zusammenfassung

Einige MultiPlus-II-, EasySolar-II- und Quattro-II-Wechselrichter/Ladegeräte können bei Neuinstallation ein Problem mit der Current Sense-Buchse haben. Aufgrund eines mechanischen Fehlers liest der Wechselrichter falsche Werte für den AC-Eingangsstrom.

Wir haben Berichte über dieses Problem nur für ein paar Dutzend Einheiten erhalten, daher ist dies ein seltenes Problem. Da die Lösung sehr einfach ist, haben wir uns entschieden, sie in dieser Tech Note zu dokumentieren.



Die Symptome treten auf, sobald das Netz mit dem AC-Eingang verbunden ist, nicht beim Wechseln, und können eines oder mehrere der folgenden Probleme umfassen:

- Der AC-Eingangsmesswert (Grid) am GX und am VRM bleibt bei „0,0 W“ oder zeigt einen falschen Wert an.
- Die AC-Lasten zeigen „0,0 W“ auf dem GX und auf dem VRM-Dashboard an, obwohl tatsächlich eine Last angeschlossen ist.
- Das Gerät lädt die Batterien nicht auf, obwohl die Lade-LEDs auf der Abdeckung anzeigen, dass das Gerät geladen wird.
- Wenn sich der MP-II im Lademodus befindet, zeigt er die Ladewerte nicht auf dem GX-Gerät oder auf dem VRM an Armaturenbrett.
- In einem ESS-System ohne externen Netzzähler verhält sich das Gerät unvorhersehbar ins Netz zurückspeisend - oder nicht und zeigt seltsame Werte an.



Bild links zeigt falsche Daten auf (CC)GX und dem VRM-Dashboard.

Bild rechts zeigt 0,0 W AC-Lasten und 63 W verbrauchte Leistung aus dem Netz. In Wirklichkeit ist eine 600-W-Last angeschlossen!

## Betroffene Modelle

Alle Modelle MultiPlus-II, EasySolar-II und Quattro-II.

## Weil

Die Ursache ist ein Hardwareproblem mit der „Current Sense“-Buchse auf der Unterseite des Geräts. Wenn ein externer Strom

Sensor angeschlossen ist, wird der interne über diesen Stecker getrennt. Manchmal bleibt der Kontakt in diesem Steckverbinder aufgrund von Hitze während der Herstellung der Platine hängen.

## Lösungen

Es gibt eine einfache Lösung, um dieses Problem zu lösen, und es ist nicht erforderlich, dafür eine e-RMA zu beantragen. Erstellen Sie nur dann eine e-RMA, wenn die unten beschriebene Methode nicht erfolgreich war.

Stecken Sie einen 3,5-mm-Klinkestecker ein paar Mal ein und entfernen Sie ihn wieder. ZB sollte ein (alter) Kopfhörerstecker funktionieren. Dadurch wird der festsitzende Stecker gelöst und es wird richtig registriert, dass ein Stecker -nicht- eingesteckt ist.

Einzelheiten siehe Anhang.

## Anhang – Reparaturanleitung

---

Diese Anweisungen werden bereitgestellt, um jedem mit einem MultiPlus-II, EasySolar-II oder Quattro-II zu helfen, der sich nicht so verhält, wie er sollte. Es wird immer empfohlen, die Probleme zu lösen, indem Sie diese Anweisungen befolgen, da dies dem Gerät keinen Schaden zufügen kann.

Schritt 1: Drehen Sie den I-0-II-Schalter an der Unterseite des Geräts in die Position „0“ (Aus).

Schritt 2: Öffnen Sie die schwarze Anschlussabdeckung, indem Sie die beiden Schrauben an der Unterseite lösen.

Schritt 3: Stecken Sie einen 3,5-mm-Klinkenstecker (jeder 3,5-mm-Klinkenstecker reicht aus, z. B. ein alter Kopfhörer- oder Audiostecker) ein paar Mal in die Current Sense-Buchse, um den Anschluss „zurückzusetzen“. Lassen Sie den Stecker nicht in der Steckdose, ziehen Sie ihn immer heraus.

Schritt 4: Schalten Sie das Gerät ein und prüfen Sie auf Ihrem GX-Gerät und/oder auf dem VRM-Dashboard, ob der AC-Eingangsstrom anzeigt richtige Werte.



*Bild der Anschlüsse des MultiPlus-II. Eingekreist die Current Sense-Buchse.*